

Conditions Générales de Ventes (CGV)

1- Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre Ridevtt.com, ci-après "le Prestataire", et toute personne physique ou morale, ci-après "le Client", souhaitant bénéficier d'une prestation de service proposée par Ridevtt.com (séjour, sortie à la journée ou activité horaire).

Toute réservation implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

2- Identification du prestataire

Ridevtt.com est exploité par :

Sébastien Petitjean, Accompagnateur en Montagne et Moniteur VTT,

Adresse : 79 allée du Jas, 83640 Plan d'Aups Ste Baume

Siret : 505 039 529 00019

Immatriculation Atout France : IM08314007

Assurances :

- Responsabilité Civile Professionnelle et Responsabilité Civile Organisateur de séjours, souscrites auprès de **HDI Global SE Tour Trinity** - 1 place de la défense - CS 20298 - 92035 Paris la Défense Cedex
- Garantie financière Organisateur de séjour : souscrite auprès de **Groupama Assurance-Crédit** - 93199 Noisy le Grand Cedex

3- Réservation

La réservation devient ferme et définitive dès lors qu'un acompte est versé ou qu'un paiement est effectué.

- Séjours : la réservation est effective à réception d'un acompte de 30% du montant total du séjour. Le versement de cet acompte vaut engagement définitif ; le montant total du séjour reste dû, sous réserve des conditions d'annulation prévues à l'article 6.
- Prestations à la journée ou à l'heure : La réservation est effective à la réception d'un acompte de 30%, d'un paiement intégral, ou de la mise en place d'une empreinte bancaire, selon les modalités précisées dans le devis ou réservation en ligne.

L'acompte versé ne constitue pas des arrhes au sens de l'article 1590 du Code civil.

4- Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le site internet, le devis ou la description de la prestation au jour de la réservation.

Sauf mention contraire, les tarifs des séjours n'incluent pas : les boissons non prévues au programme, les dépenses personnelles, les équipements personnels, les suppléments pour chambre individuelle.

Ridevtt.com se réserve le droit de modifier ses tarifs en cas de variation significative des coûts (taxes, carburant, hébergement, prestations imposées par des tiers). Toute modification sera communiquée à la connaissance du Client et soumise à son accord avant validation définitive de la réservation par le paiement de la totalité.

5- Modalités de paiement - Pénalités de retard

Les moyens de paiement acceptés sont : chèque, virement bancaire, espèces, Wero, carte bancaire via stripe.

- Séjours : acompte de 30% à la réservation, solde exigible 30 jours avant le départ.
- Prestations à la journée ou à l'heure : acompte de 30%, empreinte bancaire ou paiement intégral à la réservation ; solde payable au plus tard le jour de la prestation.

Tout retard de paiement entraîne, après mise en demeure restée infructueuse, l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux directeur de la pénalités au taux directeur de la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de 10 points ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, conformément à l'article L441-10 Code de commerce.

6- Conditions d'annulation

6-1 Annulation par le client

Séjours

- de 30 à 8 jours avant le départ = l'acompte versé est conservé à titre d'indemnité d'annulation
- moins de 8 jours avant le départ = aucun remboursement
- non présentation ou abandon en cours de séjour = aucun remboursement

Prestations à la journée ou à l'heure

- Plus de 48h avant la prestation : remboursement intégral des sommes versées
- Entre 48h et 24h avant la prestation : 50 % du montant de la prestation est retenu à titre d'indemnité d'annulation
- Moins de 24h avant la prestation : aucun remboursement

6-2 Par Ridevtt.com

En cas de force majeure au sens du Code civil (événement imprévisible, irrésistible et extérieur) ou de circonstances exceptionnelles susceptibles de compromettre la sécurité des participants (conditions météorologiques dangereuses, accident, maladie grave, grève, pandémie, décision administrative...), Ridevtt.com se réserve le droit d'annuler ou de modifier la prestation.

En cas d'annulation, le Client pourra choisir entre :

- le report de la prestation à une date ultérieure
- une prestation équivalente
- le remboursement intégral des sommes versées, à l'exclusion de toute autre indemnité, sauf dispositions légales impératives contraires.

7- Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de loisirs fournies à une date ou selon une période déterminée.

Conditions Générales de Ventes (CGV)

8- Assurances obligatoires du Client

La participation aux séjours VTT tout compris est conditionnée à la souscription par le Client des assurances suivantes :

- une Assurance Responsabilité Civile couvrant les dommages corporels, matériels et immatériels que le participant pourrait causer à des tiers
- Une Assurance Assistance - Rapatriement, incluant notamment la prise en charge des frais de recherche et de secours

Le Client s'engage à fournir, avant le jour du départ, les attestations d'assurance correspondantes. A défaut de présentation de ces justificatifs, la participation au séjour pourra être refusée, sans que cela n'ouvre droit à remboursement ni à dédommagement, sauf empêchement imputable au Prestataire.

Pour la participation de mineur à un séjour, une autorisation parentale sera transmise à Ridevtt.com, accompagnée d'une attestation de Responsabilité Civile couvrant le mineur ainsi que l'attestation d'assurance Assistance - Rapatriement correspondante. Le représentant légal garantit l'exactitude et la validité de ces assurances.

Si le Client ne dispose pas d'assurance Assistance - Rapatriement, il lui est proposé, à titre strictement facultatif, de souscrire une assurance Multirisque Plus (Annulation - Assistance - Rapatriement) par l'intermédiaire du partenaire de Ridevtt.com, Willis Towers Watson France Assurance Voyages (WTW) au tarif de 4,74% TTC du montant du séjour par personne.

9- Responsabilités

Le Client s'engage à respecter les consignes de l'encadrant, à être en bonne condition physique, à ne présenter aucune contre-indication médicale à la pratique du VTT, à disposer d'un matériel en bon état et à porter tous les équipements de protection adaptés à la discipline.

Ridevtt.com ne saurait être tenu responsable, sauf faute prouvée de sa part, des dommages résultant :

- d'initiatives personnelles imprudentes du Client,
- de l'intervention d'un tiers extérieur à l'organisation,
- de l'utilisation d'un matériel défectueux appartenant au Client,
- d'événements survenant en dehors des temps d'encadrement.

Ridevtt.com décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration d'objets personnels, vélos et bagages, lesquels demeurent sous la responsabilité exclusive du Client.

10- Conditions particulières

Pour les séjours, l'hébergement est prévu en chambre partagée selon les disponibilités des hébergeurs. Aucun choix de co-chambre n'est garanti. Toute demande de chambre particulière par le Client donne lieu à un supplément, précisé sur le devis ou le descriptif du séjour.

Toute demande de chambre individuelle formulée par le Client directement auprès de l'hébergeur à son arrivée, et non prévue dans le contrat initial, constitue une prestation supplémentaire conclue entre le Client et l'hébergeur. Dans ce cas :

- le supplément éventuel est réglé directement par le Client à l'hébergeur ;
- Ridevtt.com ne peut être tenu responsable des conditions financières ou des modalités de cette prestation complémentaire.

Ridevtt.com se réserve le droit d'adapter le programme sans contrepartie financière, en fonction du niveau des participants, de leur état de forme, des conditions météorologiques ou de toute circonstance mettant en cause la sécurité du groupe.

11- Litiges et médiation

En cas de réclamation, le Client est invité à adresser en priorité une demande écrite à Ridevtt.com, par e-mail ou courrier, afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Ridevtt.com a désigné le médiateur suivant :

Médiateur de la consommation désigné par le Syndicat National des Accompagnateurs en Montagne (SNAMP)

Médiation Professionnelle - Médiateur de la Consommation - Alteritae 5 rue Salvaing - 12000 Rodez

Site internet : <https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

A défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant la juridiction compétente conformément aux dispositions légales en vigueur.

Pour les Clients consommateurs, la juridiction compétente est notamment celle du lieu du domicile du consommateur ou du lieu de réalisation de la prestation, conformément au Code de la consommation.

12- Protection des données personnelles (RGPD)

Ridevtt.com collecte et traite les données personnelles du Client uniquement pour la gestion des réservations, l'exécution des prestations, la communication et le respect des obligations légales.

Le traitement repose sur la base légale de l'exécution contractuelle (article 6.1.b du RGPD). Les données sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale, sauf obligation légale contraire.

Le Client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité de ses données, qu'il peut exercer à l'adresse suivante : ridevttcontact@gmail.com. Il peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Conditions Générales de Ventes (CGV)

13- Droit à l'image

Dans le cadre des prestations proposées par Ridevtt.com, des photographies et/ou vidéos des participants peuvent être réalisées à des fins de communication, de promotion et d'illustration des activités (site internet, réseaux sociaux, supports commerciaux ou institutionnels).

Le Client autorise expressément Ridevtt.com à utiliser son image, ainsi que celle des personnes qu'il inscrit et dont il garantit l'accord, sur ces supports, sans limitation géographique ni de durée, et sans contrepartie financière, sous réserve d'une exploitation respectueuse de la dignité, de la vie privée et de la réputation des personnes concernées.

Cette autorisation est accordée à titre gratuit et non exclusif.

Le Client peut toutefois s'opposer à l'utilisation de son image en le signalant par écrit à Ridevtt.com :

- soit avant le début de la prestation,
- soit ultérieurement, par demande écrite motivée, auquel cas Ridevtt.com cessera toute nouvelle exploitation dans un délai raisonnable. Cette opposition n'a pas d'effet rétroactif sur les supports déjà diffusés ou édités.

14- Droit applicable

Les présentes CGV et les contrats conclus entre Ridevtt.com et le Client sont soumis au droit français.