

## Conditions Générales de Ventes (CGV)

**1- Objet** - Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Ridevtt.com (prestataire) et toute personne ou structure (client) souhaitant bénéficier d'une prestation de service, qu'il s'agisse d'un séjour, d'une sortie à la journée ou d'une activité horaire.

**2- Identification du prestataire** - Sébastien Petitjean, Accompagnateur en Montagne et Moniteur VTT  
Domicilié au 79 allée du Jas, 83640 Plan d'Aups Ste Baume et enregistré sous le numéro Siret : 50503952900019  
Immatriculation Atout France : IM08314007  
Assurances : RC Pro classique (Responsabilité Civile Professionnelle) et RC Pro spécifique à l'organisation de séjours : souscrites auprès de MMA Assurance Sarl Saga, 5 rue Pierre Séward, 69600 Oullins  
Garantie financière Organisateur de séjour : souscrite auprès de Groupama Assurance-Crédit, 93199 Noisy le Grand Cedex.

**3- Réservation** - La réservation est effective selon les conditions suivantes :  
Pour les séjours, à la réception de l'acompte de 30% du montant total. Le solde est exigible 15 jours avant le départ.  
Pour les prestations à la journée ou à l'heure : en fonction des prestations, il pourra être demandé un devis signé, un acompte de 30%, le paiement intégral.  
Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

**4- Tarif** - Les tarifs comprennent les éléments explicités dans le devis ou la description de la prestation. Ne sont pas inclus : boissons non prévues, dépenses personnelles, équipements personnels, supplément chambre individuelle (si applicable).

### 5- Modalités de paiement

- Moyens acceptés : chèque, virement bancaire, espèces, Wero
- Séjours : acompte de 30% à la commande, solde 15 jours avant le départ.
- Prestations à la journée ou à l'heure : il pourra être demandé en fonction de la prestation un acompte de 30% et le solde à régler le jour de la prestation ou le paiement intégral à la réservation.
- Retard de paiement : pénalités de 12 % annuels + indemnisation forfaitaire de 40 €.

### 6- Conditions d'annulation

#### Par le client :

- Séjours :
  - 30 à 8 jours avant le départ : acompte conservé
  - Moins de 8 jours : aucun remboursement
  - Non-présentation ou abandon : aucun remboursement
- Prestations à la journée ou à l'heure :
  - Plus de 48h avant : remboursement intégral
  - Entre 48h et 24h : 50 % retenus
  - Moins de 24h : aucun remboursement.

**Par Ridevtt.com** : En cas de force majeure (exemple, conditions météorologiques dangereuses, accident, grève...) pouvant mettre en danger la sécurité du groupe, le client pourra choisir entre le report, une prestation équivalente ou le remboursement intégral.

**7- Droit de rétractation** - Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations à date ou période déterminées.

**8- Assurances** - Ridevtt.com dispose d'une assurance professionnelle pour l'encadrement, les prestations proposées et l'organisation de séjours. Le client atteste être couvert par une assurance responsabilité civile individuelle.

**9- Responsabilités** - Le client s'engage à suivre les consignes de l'encadrant. Il déclare être en bonne santé, ne pas avoir de contre-indication médicale à la pratique du VTT, pratiquer régulièrement l'activité, et du matériel en bon état, et porter toutes les protections nécessaires à la pratique de la discipline.  
Ridevtt.com décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets personnels, y compris les vélos, ainsi que pour tout accident ou dommage corporel survenant suite à d'une initiative personnelle imprudente ou de l'intervention d'un tiers, que ce soit pendant ou en dehors des temps d'encadrement.  
Ridevtt.com ne peut en aucun cas être tenu responsable de la sécurité, de la surveillance ou de l'état des vélos pendant toute la durée du séjour.

## **10- Conditions particulières**

Le partage de chambre est fonction des disponibilités. Aucun choix de co-chambre n'est garanti. Toute demande de chambre particulière fera l'objet d'un supplément aux conditions de l'hébergeur. Les bagages sont sous la responsabilité exclusive du client. Ridevtt.com n'est pas responsable des objets de valeur laissés dans le véhicule de transport.

L'encadrement peut adapter le programme (sans contrepartie financière) en fonction de la forme et/ou du niveau technique des participants, des conditions météorologiques ou toutes circonstances particulières mettant en cause la sécurité du groupe.

**11- Litiges** - En cas de litige, le client pourra recourir à un médiateur de la consommation auprès du SNAM. La juridiction compétente : tribunal du domicile du prestataire, sauf disposition légale contraire.

**12- Acceptation des CGV** - L'inscription à une prestation ou le paiement d'un acompte/du solde vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

**13- Protection des données personnelles (RGPD)** - Dans le cadre de ses activités, Ridevtt.com est amené à collecter et traiter des données personnelles concernant ses clients (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, informations relatives à la prestation réservée, etc.).

Ces données sont collectées uniquement dans le but de gérer les réservations, assurer le bon déroulement des prestations, communiquer avec le client, et répondre aux obligations légales et comptables.

Le traitement repose sur la base légale de l'exécution contractuelle (article 6.1.b du Règlement général sur la protection des données – RGPD).

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale, sauf obligation légale imposant une durée plus longue.

Conformément aux articles 12 à 22 du RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, et de portabilité de ses données. Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à : [ridevttcontact@gmail.com](mailto:ridevttcontact@gmail.com).

Le client a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Les données ne sont en aucun cas transférées hors de l'Union européenne ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

**14- Langue du contrat** - Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version en français fait foi entre les parties en cas de litige ou d'interprétation.